

# Notre charte environnementale et sociétale

**Madame, Monsieur,**

**Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement. Depuis sa création, nous accordons une place centrale au respect de l'environnement et de la qualité de vie au travail. Pour nous, pour vous et pour les générations futures, nous mettons tout en œuvre afin de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement. Des gestes simples quotidiens peuvent faire la différence. Ensemble protégeons la vie, protégeons la Terre.**

**C'est pourquoi :**



**Nous sensibilisons nos équipes et nos clients :**

- Notre référent RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) a suivi une formation spécifique sur les enjeux du tourisme durable à l'université de Toulon, de la préservation environnementale, de la Qualité de Vie au Travail.
- Nos équipes sont formées au respect des éco-gestes dans leurs tâches quotidiennes aussi bien dans les étages qu'à la réception.
- Nous choisissons nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux.
- Nous mettons à disposition de nos clients des livrets d'information, des brochures, des affichages concernant les espèces animales et végétales situées aux alentours
- Nous suggérons les transports en commun qui roulent vert et gratuitement dans la zone.



**NOUS ECONOMISONS L'EAU ET L'ENERGIE:**

- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau et d'électricité pour mieux gérer nos consommations
- Nous avons installé des réducteurs de débit d'eau sans altérer la pression sur les robinets et les douches afin de ne pas épuiser la ressource
- Nous proposons une réutilisation du linge de salle de bain et de chambre

- Tous les toilettes sont équipées de chasses d'eau volumétriques 3/6L
- Nous n'arrosons pas nos espaces verts, la pluie s'en charge et nous avons choisi des végétaux locaux qui ne nécessitent pas d'eau.
- L'ensemble de nos éclairages est en LED ce qui permet des économies d'énergie et un confort similaire pour nos clients
- Nous avons installé des détecteurs de présence dans les couloirs pour limiter le gaspillage d'énergie
- L'établissement est équipé d'un système centralisé de gestion de la climatisation (chaud et froid)
- Toutes les chambres sont équipées de double-vitrages



**NOUS limitons NOS DECHETS et NOUS AGISSONS POUR PLUS DE BIODIVERSITE:**

- Nous trions tous types de déchets
- Nous luttons contre le gaspillage alimentaire avec un partenaire « Too Good To Go »
- Le marc de café n'est pas jeté mais revalorisé sur les plantes
- Nous travaillons avec une majorité de produits en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles
- Les cartouches sont recyclées avec une autre entreprise partenaire « Conibi »
- Nous limitons l'usage du plastique, c'est pourquoi nous avons mis en place dans toutes les salles de bains des éco-pompes pour le gel douche/bain et shampoing et ne proposons aucune vaisselle jetable.
- Nous avons mis en place plusieurs points de tri sélectif
- Nous avons mis en place des affichages pour accompagner nos clients et collaborateurs dans les éco gestes en accord avec les réglementations locales



## **NOUS FAVORISONS L'ANCRAGE TERRITORIAL ET LE BIEN-ETRE CLIENTS ET COLLABORATEURS :**

- Nous favorisons des produits écolabellisés : papier toilette, mouchoirs, matériel informatique...
- Nous privilégions les circuits courts
- Nos petits déjeuners et room-service proposent des produits biologiques ou locaux ou avec une appellation d'origine contrôlée ou sans viande
- Les produits utilisés pour l'entretien des chambres sont écolabellisés et sans composés chimiques dangereux. Ces produits vous offrent une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé
- Nos espaces verts sont entretenus sans pesticides et nous utilisons des méthodes alternatives aux produits pour lutter contre les mauvaises herbes et les insectes
- Notre établissement est totalement non-fumeur
- La carte de notre bar propose des produits biologiques et/ou issus du commerce équitable
- Pour le bien-être de nos équipes et le vôtre, nous avons banni la Javel, irritant pour les voies respiratoires et toxique pour les organismes aquatiques ;
- Notre établissement est totalement non-fumeur



## **ET PLUS ENCORE :**

- Nous travaillons en intelligence collective avec nos équipes et nos parties prenantes (fournisseurs, collaborateurs...) autour de valeurs fortes : l'authenticité, la convivialité et l'engagement
- Nous donnons à des ressourceries locales et donnons notre ancien matériel/mobilier
- Chaque année nous nous engageons sur de nouveaux critères pour parfaire notre démarche, n'hésitez pas à nous faire remonter vos idées !



**Merci de nous soutenir dans notre démarche lors de votre séjour !**

# Our environment and social policy

Dear Sir / Madam,

**We are pleased to welcome you in our establishment. Since its creation, we give a central place to the respect of the environment and the quality of life at work. For us, for you and for future generations, we do everything possible to minimize the impact of our activity on the environment. Simple everyday actions can make a difference. Together let's protect life, let's protect the Earth.**

**This is why :**



**WE CREATE AWARENESS for our teams and clients**

- Our CSR (Corporate Social Responsibility) representative underwent specific training on sustainable tourism issues at the University of Toulon, focusing on environmental preservation and Quality of Work Life.
- Our teams are trained to adopt eco-friendly practices in their daily tasks, both on the floors and at the front desk.
- We select our service providers and suppliers based on their sustainable and social commitments.
- We provide our guests with information booklets, brochures, and displays about the local animal and plant species.
- We recommend using green and free public transportation options available in the area.



**WE SAVE WATER AND ENERGY**

- We read our water and electricity meters every month to better manage our consumption.
- We have installed water flow restrictors that do not compromise water pressure in taps and showers, preserving this valuable resource.
- We promote the reuse of bathroom and bedroom linens.
- All toilets are equipped with dual-flush systems (3/6L) to optimize water usage.

- We do not water our green spaces; rain takes care of irrigation, and we have selected local plants that require minimal water.
- All of our lighting is LED, enabling energy savings while maintaining similar comfort for our guests.
- Presence detectors have been installed in corridors to minimize energy wastage.
- The establishment has a centralized air conditioning system for both heating and cooling.
- All rooms are fitted with double-glazed windows for enhanced insulation.



#### **WE LIMIT OUR WASTE AND WE ACT FOR MORE BIODIVERSITY:**

- We sort all types of waste.
- We combat food waste through a partnership with "Too Good To Go."
- Used coffee grounds are repurposed as plant fertilizer rather than discarded.
- We predominantly use products in bulk packaging to minimize unnecessary packaging.
- Cartridges are recycled through another partner company, "Conibi."
- We minimize plastic usage by installing eco-friendly dispensers for shower gel/bath and shampoo in all bathrooms and do not offer disposable tableware.
- Several selective waste sorting points have been set up.
- We have implemented signage to guide our guests and employees in adopting eco-friendly practices in accordance with local regulations.



#### **WE PROMOTE LOCAL BUSINESS AS WELL AS CLIENT AND EMPLOYEE WELLBEING:**

- We prioritize eco-labeled products such as toilet paper, tissues, and computer equipment.
- We emphasize using local supply chains (short circuits).
- Our breakfasts and room service feature organic, local, or PDO (Protected Designation of Origin) products, and some options are meat-free.
- Cleaning products used in guest rooms are eco-labeled and free from hazardous chemicals, promoting better indoor air quality and reduced health risks.
- Our green spaces are maintained without pesticides, utilizing alternative methods to control weeds and insects.
- Our establishment is entirely smoke-free.
- The bar menu offers organic and/or fair trade products.

- We have eliminated the use of bleach (which can be irritating to respiratory passages and toxic to aquatic organisms) for the well-being of both our teams and guests.
- Our establishment is completely smoke-free.



**AND EVEN MORE:**

- We engage in collective intelligence with our teams and stakeholders (suppliers, employees...) around strong values: authenticity, conviviality, and commitment.
- We donate to local resource centers and give away our old equipment/furniture.
- Each year, we commit to new criteria to enhance our approach. Feel free to share your ideas with us!



**Thank you for supporting us during your stay!**

**Direction**

**SAUNIER Guillaume**

**Best Western Gémenos**